

Vêpres : un expert de la salle propre en pleine forme malgré la crise sanitaire

Patrick Renard

Après une année 2020 pour le moins compliquée, il apparaît que le concepteur et installateur de salles propres Vêpres a toujours le vent en poupe, notamment en ce qui concerne le marché du DM. Nous avons interrogé le dirigeant de l'entreprise, Cédric Mercier, pour connaître les raisons de ce succès.

Pourriez-vous nous présenter la société Vêpres et ses activités ?

"Vêpres" est un nom de famille, c'est une entreprise grenobloise transmise de père en fils. Elle a été créée en 1962 par Francis Vêpres. Elle était à ses débuts spécialisée dans la menuiserie et la construction de chalets. Dirigée ensuite par son fils, Guy, la société a connu une évolution significative dans les années 80 avec le développement des infrastructures de salles blanches (cloisons, faux planchers, plafonds...). Puis en 2007, elle a pris un tournant décisif en devenant contractant général.

Aujourd'hui, Vêpres rayonne bien au-delà de Grenoble, aux quatre coins de l'Hexagone, mais aussi à l'export. Du métier d'installateur, l'entreprise a évolué en intégrant un bureau d'étude pour proposer des prestations complètes "de A à Z".

Notre entreprise propose 3 types de prestations lui permettant d'accompagner ses clients de la conception de leurs salles blanches à l'aménagement et jusqu'à l'entretien de celles-ci :

- Des solutions clefs en main : conception et réalisation tous corps d'état de salles à atmosphère contrôlée pour tout domaine d'activité et process, jusqu'à la réalisation des locaux techniques.

- Installation : étude et installation des infrastructures de salles blanches.

- Service et maintenance : étude et modification d'infrastructures de salles blanches (sur le bassin grenoblois afin de pouvoir répondre dans les délais avec notre stock).

Qu'est-ce qui fait la force de l'entreprise et qui la distingue de ses concurrents ?

L'expérience d'abord avec un fort savoir-faire en matière de salle propre, qui est le cœur de métier de l'entreprise depuis 1981, et de sérieuses références dans les domaines du dispositif médical, de la microélectronique et d'autres secteurs de pointe (optique, aérospatial...).

Nous disposons de compétences intégrées pour répondre à des exigences élevées, avec un bureau d'étude de 15 personnes utilisant des outils de modélisation. Cela nous permet de proposer une conception sur-mesure et d'assurer un suivi personnalisé ainsi qu'un service de qualité, dans les délais impartis.

Autre atout concurrentiel : nous maîtrisons toute la chaîne de la conception jusqu'à la mise en service de la salle propre. Nous avons nos propres techniciens poseurs expérimentés et polyvalents, ainsi que nos chefs de chantiers capables de coordonner des sous-traitants. Rompus à la pratique du "clean concept", nos poseurs assurent l'entretien des salles blanches, et sont en mesure d'intervenir chez le client, même en urgence, sans interrompre la production industrielle.

En tant que contractant général, nous nous engageons sur le résultat. Le fait de coordonner toutes les activités, les interactions, les livraisons, le planning du chantier... est un gage de tranquillité pour nos clients. Ils se déclarent satisfaits à 100 % et même très satisfaits pour la plupart.

Les moteurs du développement de Vêpres sont très simples : l'expérience d'un spécialiste, la qualité de réalisation, le respect des engagements et des délais, et la continuité des relations de confiance avec nos partenaires.

"Dire ce que l'on fait, et faire ce que l'on a dit", c'est le leitmotiv qui guide les ingénieurs et techniciens en charge de l'étude et du suivi des projets.

C'est l'état d'esprit dans lequel nos équipes travaillent chaque jour. Qu'ils soient à notre siège, dans les bureaux, dans nos ateliers, ou sur les chantiers, les femmes et les hommes de Vêpres construisent ces valeurs qui font grandir l'entreprise et qui nourrissent des relations d'excellence avec nos clients.

Vêpres bénéficie de 40 ans d'expérience dans les infrastructures de salles propres.



Source : Veronese

Quels sont les défis que représente généralement la réalisation d'une salle propre ?

Nous sommes avant tout soumis à une obligation de résultat puisque le produit livré doit être conforme à la classe requise, laquelle est régie par la norme ISO 14644. Il est par ailleurs crucial de livrer les projets dans des délais de plus en plus courts.

Bien définir le besoin est un réel défi, pour lequel les données d'entrée sont déterminantes. C'est tout l'art de notre équipe du bureau d'études de questionner les clients sur des points précis de son process et de ses évolutions potentielles afin de proposer une solution personnalisée.

Quelle place le dispositif médical occupe-t-il parmi les domaines d'application ?

Le secteur du DM occupe de plus en plus de place dans notre portefeuille de clients. Parmi eux, nous pouvons citer Becton Dickinson (BD), Amplitude Surgical, ARaymondlife, Baxter, Excelvision, le Groupe SGH Healthcaring, Uromems, Progress Silicones, Nemera...

De plus en plus d'industriels ont recours à des environnements sous atmosphère contrôlée. C'est une tendance durable pour améliorer la qualité de leur production et les conditions de travail de leurs salariés.

Comment s'est passée 2020 pour Vêpres, et comment se présente 2021 ?

L'année 2020 a été très difficile pour la population et pour de nombreuses entreprises. Mais Vêpres a été relativement peu impactée en grande partie grâce à nos équipes qui ont assuré la continuité de l'activité malgré d'énormes contraintes liées aux mesures de sécurité sanitaire. Plus que jamais, nos clients ont apprécié "l'esprit Vêpres", notre implication et notre professionnalisme, sans oublier la "bonne humeur", si précieuse dans ces moments difficiles.

Le bilan pour 2020 est bon, avec un chiffre d'affaires de 11 M€. Il n'aura été impacté qu'aux mois de mars et avril avec une baisse de 30 et 55 %. Nos équipes ont été très présentes chez nos clients de proximité (BD, CEA, ST, Soitec...) pour les soutenir face aux difficultés créées par la crise sanitaire. De très beaux projets ont été livrés en France, dans des domaines d'activité variés (Lumibird, Rovipharm), ainsi qu'à



Source : Vêpres

Cédric Mercier est entré chez Vêpres en 1994 au poste de dessinateur.

« Après y avoir évolué pendant plus de 25 ans, j'ai repris le flambeau en me promettant de rester attaché à tout ce qui m'a mené jusqu'ici et qui couronne la longévité exceptionnelle de cette entreprise : l'humain et le professionnalisme », précise-t-il.

l'export : Beneq en Finlande, Nutrimuscle en Belgique et FCI Sud Zeiss Meditech à l'Ile Maurice.

Pour couronner l'année 2020 finalement positive pour l'entreprise, nos certifications ISO 9001 et ISO 45001 ont été confirmées fin novembre.

2021 se présente comme une très bonne année, avec un carnet de commandes déjà bien rempli à 70 % comprenant un beau projet dans le dispositif médical pour notre client Rovipharm.

L'entreprise se renforce avec de nouveaux talents et nous sommes désormais dans un processus de recrutement quasiment permanent, sur toutes les fonctions. L'encadrement s'est d'ailleurs étoffé avec l'arrivée d'un responsable commercial et d'une responsable administrative.

Afin de préserver nos valeurs tout en assurant la croissance, nous mettons en place de nouveaux outils qui doivent nous permettre d'améliorer la gestion des emplois et de nos compétences. La prévention des risques, les conditions de travail et la formation (Prev'action) sont des piliers de notre management.

Nous avons également à cœur d'être une entreprise impliquée dans son bassin économique, notamment sur le recrutement en collaborant avec les missions locales pour les jeunes. Cette année, nous avons accueilli notre premier apprenti.

www.vepres.fr